

MODULO DI RESO – ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO
(di seguito “Modulo”)

Gentile Cliente,

noi di Golden Goose ci teniamo che tu sia sempre soddisfatto.

Nel caso tu abbia qualcosa da restituire, compila il seguente Modulo ed invialo al nostro Servizio Clienti, all'indirizzo email customercare.eu@goldengoose.com **entro il termine di 14 giorni dalla consegna**, come indicato all'art. 12.1 delle Condizioni Generali di Vendita.*

ISTRUZIONI PER LA RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

- 1. Compila il seguente Modulo ed invialo al nostro Servizio Clienti** all'indirizzo email: customercare.eu@goldengoose.com. Riceverai prontamente conferma dell'avvenuta ricezione del Modulo insieme all'**etichetta di reso**, necessaria per consentire che la restituzione dei prodotti vada a buon fine.
- Per restituire i prodotti potrai scegliere di utilizzare il servizio di corriere DHL Express, scelto da noi, prenotando il ritiro dei prodotti collegandoti al servizio online **mydhl.express.dhl**. In questo caso, non dovrai pagare in prima persona le spese di spedizione per restituire i prodotti, che ti verranno addebitate e detratte dal rimborso del tuo ordine, secondo le modalità di cui all'art. 12.4 delle Condizioni Generali di Vendita. Nel caso tu preferisca utilizzare un corriere di fiducia, dovrai farti carico direttamente delle spese e dei rischi legati alla spedizione. Ti preghiamo di indicare nell'apposita sezione sotto se intendi utilizzare il servizio di corriere scelto da noi, sbarrando l'opzione prescelta.
- Stampa il Modulo compilato, applicandovi l'etichetta di reso ricevuta dal Servizio Clienti, ed inseriscilo nella scatola del prodotto da restituire. **Consegna al corriere il prodotto** nella sua scatola, opportunamente sigillata, **entro 14 giorni dalla data di invio del Modulo al Servizio Clienti**. Per i resi extra CEE, si prega di inserire nella scatola anche la fattura proforma di reso. In caso di reso parziale, si prega di richiedere l'emissione di una fattura ad hoc al Servizio Clienti.
- Il prodotto dovrà essere inviato a:
Golden Goose c/o Snatt Logistica S.p.A., Via Ligabue 6/A e 6/B, 42040 Campegine (RE).

QUANTITÀ	CODICE PRODOTTO	TAGLIA	CODICE DEL MOTIVO (facoltativo)	MOTIVO DEL RESO (Codice) - facoltativo
				1. Sembra diverso dalle immagini del sito 2. Ho ordinato più di una taglia 3. È arrivato troppo tardi 4. Taglia errata 5. Non veste bene

				6. Non è il mio stile 7. Il prodotto è arrivato danneggiato 8. Altro (indica motivazione):

DESIDERO UTILIZZARE IL CORRIERE DHL EXPRESS SCELTO DA GOLDEN GOOSESI ☐NO ☐

NUMERO ORDINE
DATA RICEZIONE PRODOTTO
NOME E COGNOME
INDIRIZZO
COORDINATE BANCARIE (per rimborso in caso di pagamento tramite contrassegno)
IBAN
COD. SWIFT.

* Il cliente è tenuto a restituire i prodotti senza averli utilizzati - se non al limitato fine di verificare che la taglia sia corretta - né lavati, alterati o danneggiati, in stato integro di conservazione e con etichette originali non rimosse. I prodotti devono essere restituiti nel loro imballo originale, salvaguardando gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette. **Se il tuo reso non soddisfa le condizioni sopra elencate, il pacco ti verrà rispedito a tue spese e il rimborso non verrà effettuato.**

**Per qualsiasi informazione contatta il nostro Servizio Clienti +39 0294754303 o scrivici al customercare.eu@goldengoose.com