

FORMULAIRE DE RETOUR – EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION
(ci-après « Formulaire »)

Cher Client,

Chez Golden Goose, votre satisfaction est notre priorité.

Si vous souhaitez retourner un produit, remplissez le Formulaire ci-après et envoyez-le à notre Service Clients à l'adresse e-mail customercare.eu@goldengoose.com **dans les 14 jours suivant la livraison**, tel que précisé à l'art. 12.1 des Conditions Générales de Vente.*

INSTRUCTIONS POUR LA RESTITUTION DES PRODUITS

- Remplissez le Formulaire ci-après et envoyez-le à notre Service Clients** à l'adresse e-mail : customercare.eu@goldengoose.com. Vous recevrez rapidement une confirmation de la réception du Formulaire avec l'**étiquette de retour**, nécessaire pour que le retour des produits soit mené à bien.
- Pour renvoyer les produits, vous pourrez utiliser le service de livraison DHL Express, choisi par nous : pour réserver le retrait des produits, connectez-vous au service en ligne **mydhl.express.dhl**. Dans ce cas, vous n'aurez pas à avancer les frais de port pour retourner les produits, qui seront facturés et déduits du remboursement de votre commande, conformément aux modalités prévues à l'article 12.4 des Conditions Générales de Vente. Si vous préférez utiliser votre service de livraison habituel, vous devrez assumer directement les coûts et les risques associés à l'expédition. Veuillez indiquer dans la section ci-dessous si vous souhaitez utiliser le service de livraison que nous avons choisi, en cochant l'option correspondante.
- Imprimez ce Formulaire dûment rempli, et glissez-le dans la boîte (si possible l'emballage d'origine), en apposant l'étiquette de retour envoyée par le Service Clients sur l'étiquette d'origine. **Remettez au service de livraison les produits que vous souhaitez retourner** dans la boîte correctement scellée, **dans les 14 jours suivant la date d'envoi de ce Formulaire au Service Clients**. Pour les retours depuis les pays hors Union européenne, veuillez également glisser la facture de retour pro forma (fournie). En cas de retour partiel depuis les pays hors Union européenne, veuillez demander une facture de retour pro forma au Service Clients.
- Le produit devra être adressé à :
Golden Goose c/o Snatt Logistica S.p.A., Via Ligabue 6/A e 6/B, 42040 Campegine (RE), Italie.

QUANTITÉ	CODE PRODUIT	POINTURE	CODE DU MOTIF DU RETOUR (facultatif)	MOTIF DU RETOUR (Code) - <i>facultatif</i>
				1. Le produit ne ressemble pas aux images présentes sur le site 2. J'ai commandé plusieurs pointures

				3. Le produit est arrivé trop tard 4. Mauvaise pointure 5. Le produit ne me va pas 6. Ce n'est pas mon style 7. Le produit est arrivé endommagé 8. Autre (indiquer le motif) :

JE SOUHAITE UTILISER LE SERVICE DE MESSAGERIE DHL EXPRESS CHOISI PAR GOLDEN GOOSE

OUI NON

NUMÉRO DE LA COMMANDE
DATE DE RÉCEPTION DU PRODUIT
PRÉNOM ET NOM
ADRESSE
COORDONNÉES BANCAIRES (pour le remboursement en cas de paiement contre-remboursement) TITULAIRE IBAN CODE SWIFT.

* Le client est tenu de retourner les produits sans les avoir utilisés - sauf dans le but de vérifier la pointure - ni lavés, altérés ou endommagés, en bon état de conservation et avec les étiquettes originales non enlevées. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en conservant intacts le papier de protection, les inscriptions ou étiquettes. **Si votre retour ne remplit pas les conditions énumérées ci-dessus, le colis sera retourné à vos frais et le remboursement ne sera pas effectué.**

**Pour toute information, veuillez contacter notre Service Clients +33(0)173431717 ou nous envoyer un mail à customercare.eu@goldengoose.com