

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN – EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO **(en adelante, “Formulario”)**

Estimado Cliente:

En Golden Goose deseamos que estés siempre satisfecho.

En caso de que tengas que efectuar una devolución, completa el siguiente Formulario y envíalo a nuestro Servicio de atención al cliente, a la dirección de correo electrónico customercare.eu@goldengoose.com **dentro de los 14 días desde la entrega**, como lo establece el art. 12.1 de las Condiciones Generales de Venta.*

INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS

1. **Completa el siguiente Formulario y envíalo a nuestro Servicio de atención al cliente** a la dirección de correo electrónico: customercare.eu@goldengoose.com. Recibirás inmediatamente la confirmación de la recepción del Formulario junto con la **etiqueta de devolución**, necesaria para efectuar la devolución de los productos correctamente.
2. Para devolver los productos podrás utilizar el servicio de transporte DHL Express, elegido por nosotros, reservando la recogida de los productos, mediante la conexión al servicio online **mydhl.express.dhl**. En este caso, no deberás pagar en ese momento los costes de envío por la devolución de los productos; los mismos se cargarán en tu cuenta y se descontarán del reembolso de tu pedido, de acuerdo con las modalidades según el art. 12.4 de las Condiciones Generales de Venta. Si prefieres utilizar un transporte de confianza, debes hacerte cargo directamente de los costes y de los riesgos relativos al envío. Te recomendamos indicar en la sección relativa a continuación si deseas utilizar el servicio de transporte elegido por nosotros, marcando la opción correspondiente.
3. Imprime el presente Formulario correctamente completado e introdúcelo en la caja (si es posible, la misma que has recibido con tu pedido) aplicando en la parte externa de la misma la etiqueta de devolución enviada por el Servicio de atención al cliente y cubrir de manera adecuada la etiqueta anterior. **Entrega al transportista los productos que deseas devolver**, dentro de la caja, correctamente sellada, **dentro de los 14 días desde la fecha de envío del presente Formulario al Servicio de atención al cliente**. Para las devoluciones procedentes de países fuera de la CEE, se recomienda incluir también en la caja la factura proforma de devolución (suministrada). En caso de devolución parcial de países fuera de la CEE, se recomienda solicitar la emisión de una factura proforma de devolución específica al Servicio de atención al cliente.
4. El producto deberá ser enviado a:
Golden Goose c/o Snatt Logistica S.p.A., Via Ligabue 6/A e 6/B, 42040 Campegine (RE), Italia.

CANTIDAD	CÓDIGO PRODUCTO	TALLA	CÓDIGO DEL MOTIVO (opcional)	MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN (Código) - <i>opcional</i>

				1. Parece diferente de las imágenes del sitio
				2. He pedido más de un talla
				3. Ha llegado demasiado tarde
				4. Talla incorrecta
				5. No me queda bien
				6. No es mi estilo
				7. El producto ha llegado dañado
				8. Otro (indicar motivo):

DESEO UTILIZAR EL TRANSPORTISTA DHL EXPRESS ELEGIDO POR GOLDEN GOOSESí NO

NÚMERO PEDIDO
FECHA RECEPCIÓN PRODUCTO
NOMBRE Y APELLIDOS
DOMICILIO
N.º CUENTA BANCARIA (para el reembolso en caso de pago mediante contra reembolso)
TITULAR
IBAN
CÓD. SWIFT.

* El cliente debe devolver los productos sin haberlos usado - solo a fin de comprobar que la talla sea correcta - ni lavado, alterado o dañado, en estado íntegro de conservación y sin quitarles las etiquetas originales. Los productos deben ser devueltos en su embalaje original, conservando los envoltorios originales sin dañarlos, escribirlos o aplicarles etiquetas. **Si tu devolución no cumple las condiciones antes mencionadas, te devolveremos el paquete con los costes a tu cargo y no se efectuará el reembolso.**

**Para más información, contacta con nuestro Servicio de atención al cliente +34 930228021 o escribe un correo electrónico a: customercare.eu@goldengoose.com