

**반품 양식 – 주문 취소권의 행사**

(이하, “본건 양식”)

친애하는 고객님께,

저희 골든구스는 항상 귀하가 만족하시기를 바랍니다.

반품할 제품이 있으신 경우, 본건 전자상거래 일반 약관 제 12.1 조에 따라 아래의 양식을 작성한 후 **제품 배송일로부터 7 일 이내에** 본건 고객 지원 서비스 부서의 이메일 주소인 [customercare@goldengoosedeluxebrand.com](mailto:customercare@goldengoosedeluxebrand.com) 으로 보내주시기 바랍니다.

**제품 반품을 위한 지침**

- 아래 본건 양식을 작성하여 본건 고객 지원 서비스 부서(이메일 주소 : [customercare@goldengoosedeluxebrand.com](mailto:customercare@goldengoosedeluxebrand.com))에 송부하여 주십시오.** 귀하는 지체 없이 제품이 성공적으로 반품되었는지 확인하는 데 필요한 **반품 라벨**과 함께 본건 양식의 수령 확인서를 받을 것입니다.
- 제품을 반품하기 위해 귀하는 당사가 지정한 택배 서비스 업체인, DHL Express 를 이용할 수 있고, 온라인 서비스 **mydhl.express.dhl** 에 연락하여 수령을 예약할 수 있습니다. 본건 일반 약관 제 12.4 조에 따라 이 경우 반품에 소요되는 배송 비용은 귀하의 부담이지만 회사가 해당 비용을 반품 금액에서 공제할 것이므로 귀하가 택배 업체에 직접 배송비를 지불할 필요는 없습니다. 다른 택배 업체를 이용하려면 귀하가 비용을 직접 부담하고, 배송과 관련된 위험을 부담해야 합니다. 아래의 섹션에서 해당 박스를 선택하여 당사 지정 택배 서비스를 사용할지 여부를 지정하십시오.
- 완성된 본건 양식을 인쇄하여 가능한 경우 원래 포장 패키지 안에 동봉하십시오. 본건 고객 지원 서비스 부서로부터 수령한 반품 라벨을 배송 패키지 바깥에 부착하여 이전 라벨을 적절히 덮으십시오. **본건 양식이 본건 고객 지원 서비스 부서에 발송된 날로부터 14 일 이내에** 적절한 밀봉된 패키지에 담은 채로 **반송하려는 제품을 택배 회사에 인도하십시오.** EEC(유럽경제공동체) 외부에서 반품하는 경우 본건 고객 지원 서비스 부서에서 제공한 견적 송장 사본 2 부를 인쇄하십시오. 하나는 상자에 부착하고, 다른 하나는 택배 업체에 교부하여야 합니다. 부분 반품의 경우, 본건 고객 지원 서비스 부서에 특별 송장 발행을 요청하십시오.
- 반품 주소지는 이탈리아, 47854 Monte Colombo RN, Via Chitarrara 910, Golden Goose S.p.A. c / o Movimoda S.p.A.입니다.

수량	제품 코드	사이즈	이유 코드 (선택적)	반품 이유(코드) – 선택적
----	-------	-----	----------------	-----------------

				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 웹사이트 및/또는 앱에서 본 이미지와 상이</li> <li>2. 하나 이상의 사이즈를 중복 주문하였음</li> <li>3. 배송 지연</li> <li>4. 잘못된 사이즈</li> <li>5. 사이즈가 잘 맞지 않음</li> <li>6. 본인 스타일에 맞지 않음</li> <li>7. 제품이 손상된 상태로 도착함</li> <li>8. 기타(이유를 상술해주시시오):</li> </ol>

나는 GOLDEN GOOSE 의 지정 택배인 DHL EXPRESS 를 이용하고자 한다.

예

아니오

주문 번호
제품 수량일
이름과 성
주소
은행 세부 정보 (제품 인도 시 현금으로 지불한 경우에 환불을 위해 필요)
아이반 코드 (IBAN CODE)
스위프트 코드 (SWIFT CODE)

\* 고객은 제품을 착용하지 않고 반품해야 합니다. 다만, 단순 시착 또는 사이즈 확인을 위한 착용은 가능합니다. 또한 제품은 세탁, 변형, 손상되지 않았어야 하며, 원래의 태그가 부착된 온전한 상태로 반환되어야 합니다. 제품은 원래 의 패키지에 넣어 반품하여야 하며, 원래의 포장상태가 손상되지 않도록 하여야 하고, 패키지에는 글이나 라벨이 부착되어서는 아니 됩니다. 관련 법률을 준수하는 범위 내에서, 위와 같은 조건이 충족되지 않을 경우 회사는 본건 사용자의 비용으로 본건 사용자에게 제품을 반환합니다.

\*\*문의사항이 있으시면 고객 지원 서비스 부서([+852 58010044](tel:+85258010044) 또는 [customercare@goldengoosedeluxebrand.com](mailto:customercare@goldengoosedeluxebrand.com))로 연락 주십시오.