

반품 양식 – 법적 보증 행사

(확인된 결함)

(이하, “**본건 양식**”)

친애하는 고객님께,

저희 골든구스는 항상 귀하가 만족하시기를 바랍니다.

귀하가 우리 웹사이트 www.goldengoose.com이나 Golden Goose Passport 앱에서 구매한 제품에 결함이 발견되었다는 소식을 듣게 되어 유감입니다.

아래의 지침과 회사 웹사이트 또는 앱에서 이용할 수 있는 본건 일반약관 제 11 조에 따라 본건 양식과 함께 제품을 당사에 신속히 반품해주시기 바랍니다.

제품 반품 지침

1. 본건 양식을 작성하여 인쇄한 뒤, 제품의 배송 패키지에 넣어 주십시오. 본건 고객 지원 서비스 부서에서 받은 반송 라벨을 배송 패키지 외부에 붙여주십시오.
2. 온라인 서비스 **mydhl.express.dhl** 에 접속하여 DHL Express 택배 수거를 예약하십시오. 배송비는 회사가 부담합니다. EEC(유럽경제공동체) 외부에서 반품을 하는 경우, 본건 고객 지원 서비스 부서에 반품 견적 송장 발행을 요청해주십시오. 송장을 인쇄하여 배송 패키지 안에 넣어주십시오.
3. 결함이 있는 제품을 적절하게 밀봉된 상자에 넣어 **택배기사에게 전달합니다.**
4. 반품 주소지는 이탈리아, 47854 Monte Colombo RN, Via Chitarrara 910, Golden Goose S.p.A. c / o Movimoda S.p.A.입니다.

| 제품 코드 | 사이즈 | 제품 결함/흠결에 대한 묘사 |
|-------|-----|-----------------|
| | | |

| |
|----------------------|
| 주문 번호 |
| 제품 수령 날짜 |
| 이름과 성 |
| 주소 |
| 은행 세부 정보 (환불을 위해 필요) |
| 예금주 |

Golden Goose S.p.A. - Company Limited by Shares

Registered Office: Via San Martino 17 – 20122 Milano (MI), Italy – Share capital €1,004,341.00, fully-paid – Tax Code and VAT no. 08347090964 –

Economic Administrative Index no.: MI 2019545

Administration office: Via dell'Atomo 8 fraz. Marghera – 30175 Venezia (VE), Italy

Tel. +39 041 2432271 – Fax +39 041 2528014

E-mail: info@goldengooseadeluxebbrand.com Certified E-mail: goldengoosesrl@legalmail.it Website: www.goldengoose.com

아이반 코드(IBAN CODE)

스위프트 코드(SWIFT CODE)

**문의사항이 있으시면 고객 지원 서비스 부서([+852 58010044](tel:+85258010044)) 또는 customercare@goldengoosedeluxebrand.com)로 연락 주십시오.

Golden Goose S.p.A. - Company Limited by Shares

Registered Office: Via San Martino 17 – 20122 Milano (MI), Italy – Share capital €1,004,341.00, fully-paid – Tax Code and VAT no. 08347090964 –

Economic Administrative Index no.: MI 2019545

Administration office: Via dell'Atomo 8 fraz. Marghera – 30175 Venezia (VE), Italy

Tel. +39 041 2432271 – Fax +39 041 2528014

E-mail: info@goldengoosedeluxebrand.com Certified E-mail: goldengoosesrl@legalmail.it Website: www.goldengoose.com